

ムリ・ムダがなく
はたらきやすい**職場環境**

確実な**オペレーション**
(予約・受付・整備・引渡し・フォロー)

店舗が自主的に
改善ができる

活動イメージ

事前準備
(約2ヶ月)

活動キックオフ

現状調査・対策立案
(約1ヶ月)

発足会

対策実行
(約4ヶ月 改善メンバーによる常駐活動)

中間報告会

効果確認
・
二次対策

定着
・
横展

成果報告会

<4S活動を実施>



<現状調査 (ヒト・モノ)>



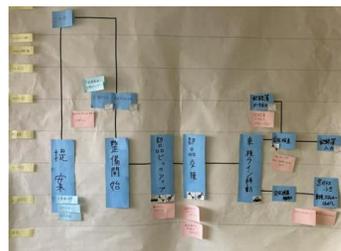
<物と情報の流れ図活用・対策実施>



<標準化・定着>



<物と情報の流れ図作成>



<ものづくり・保管棚改善>



<小集団活動>



<会議体で報告>

