

配属先だけでなく複数の営業所で業務を【サポート】し助け合える繋がりを可能にする優れたシステムです！

# 2024年2月 Virtual Call Center 導入完了

自席で仲間の応援  
**安心感**

最新のお客様カルテ  
**いろいろ解消**

お客様履歴確認  
**自身の満足感**

■ VCCとは・・・3つの機能が連携した電話対応システム

	電話着信	電話対応	引継ぎ
ツール	ACD	CTI	CRM
機能	電話均等分配 + 拠点間転送	お客様情報表示 + スタッフ稼働把握	お客様履歴確認 + 情報追加
効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不平等感解消の一助</li> <li>・ 繁忙期の拠点間の応援環境づくり</li> <li>・ 電話専任スタッフ等業務配分調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 店頭スタッフの電話への安心感</li> <li>・ 異常の早期察知による マネジメントの強化</li> <li>・ 稼働状況見える化 ⇒ 助け合いの環境づくり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問合せ内容の実態把握（工数） 当社活動改善に向けた課題抽出</li> <li>・ スタッフ育成のデータ活用</li> <li>・ 売り逃し防止の提案</li> </ul>

■ こんなことが可能になりました！

◆ 大阪・和歌山支社内で助け合える環境

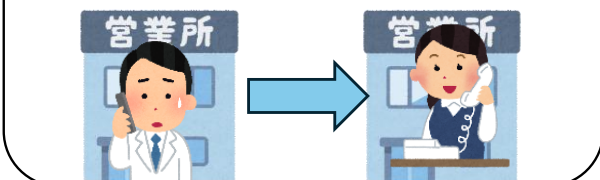


◆ 店頭スタッフの頑張りが見える化



全スタッフ状況をモニターで見える化

苦手なAVNの問合せ・・・ ○○さんに聞こう！



[やりがい]に繋がる表彰制度

